

Phụ lục II
DANH MỤC NHIỆM VỤ NÂNG CAO CHỈ SỐ CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH,
CHỈ SỐ HÀI LÒNG CỦA NGƯỜI DÂN TỈNH NINH BÌNH NĂM 2023
(Ban hành kèm theo Kế hoạch số /KH-UBND ngày /6/2023 của UBND tỉnh Ninh Bình)

Nhiệm vụ chung	Nhiệm vụ cụ thể	Nội dung/hoạt động/sản phẩm	Cơ quan chủ trì	Cơ quan phối hợp	Thời gian thực hiện
1. Duy trì thứ hạng chỉ số thành phần về chỉ đạo, điều hành	1.1. Tiếp tục đổi mới, sáng tạo trong triển khai nhiệm vụ CCHC	Các cơ quan, đơn vị đề xuất sáng kiến hoặc giải pháp, cách làm mới trong CCHC	Các sở, ban, ngành, UBND cấp huyện, UBND cấp xã	Sở Nội vụ	Thường xuyên
		Quyết định công nhận sáng kiến cấp cơ sở hoặc văn bản minh chứng việc áp dụng đề xuất, giải pháp mang lại lợi ích thiết thực, nâng cao hiệu quả triển khai nhiệm vụ CCHC	Các sở, ban, ngành, UBND cấp huyện, UBND cấp xã	Sở Nội vụ	Quý IV năm 2023
	1.2. Duy trì tốt hoạt động đối thoại của lãnh đạo tỉnh với người dân, doanh nghiệp	Thông báo kết luận giao nhiệm vụ các cơ quan, đơn vị có liên quan giải quyết kiến nghị, đề xuất của người dân, doanh nghiệp tại các cuộc đối thoại định kỳ.	Văn phòng UBND tỉnh	Sở Kế hoạch và Đầu tư	Thường xuyên
		Báo cáo về việc giải quyết, xử lý xong các kiến nghị, đề xuất của người dân, doanh nghiệp tại các cuộc đối thoại	Các sở, ban, ngành, UBND cấp huyện	Sở Kế hoạch và Đầu tư	Quý IV năm 2023
	1.3. Thực hiện đầy đủ, đúng thời hạn nhiệm vụ được Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ giao	100% nhiệm vụ được Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ giao trong 6 tháng cuối năm 2023 được giải quyết đầy đủ, đúng thời hạn	Văn phòng UBND tỉnh	Các sở, ban, ngành, UBND cấp huyện	Quý III, IV năm 2023

2. Nâng cao chỉ số thành phần về cải cách thể chế	2.1. Nâng cao chất lượng rà soát văn bản quy phạm pháp luật	Báo cáo rà soát văn bản quy phạm pháp luật của tỉnh	Sở Tư pháp	Các sở, ban, ngành, UBND cấp huyện	Tháng 01/2024
	2.2. Nâng cao chất lượng hệ thống hóa văn bản quy phạm pháp luật	Quyết định công bố các văn bản còn hiệu lực, hết hiệu lực của tỉnh kịp thời, đúng quy định	Sở Tư pháp	Các sở, ban, ngành, UBND cấp huyện	Tháng 01/2024
	2.3. Nâng cao chất lượng tham mưu ban hành văn bản quy phạm pháp luật	Các văn bản quy phạm pháp luật được ban hành theo Chương trình đã được phê duyệt	Các sở, ban, ngành, UBND cấp huyện	Sở Tư pháp	Quý III, IV năm 2023
	2.4. Kịp thời phát hiện và xử lý các bất cập, vướng mắc trong tổ chức thực hiện văn bản quy phạm pháp luật thuộc phạm vi quản lý nhà nước của tỉnh.	<ul style="list-style-type: none"> - Văn bản kiến nghị xử lý các bất cập, vướng mắc trong tổ chức thực hiện văn bản quy phạm pháp luật thuộc phạm vi quản lý nhà nước của tỉnh (nếu có bất cập, vướng mắc); - Văn bản trả lời xử lý các bất cập, vướng mắc trong tổ chức thực hiện văn bản quy phạm pháp luật thuộc phạm vi quản lý của tỉnh; - Hoàn thành việc xử lý 100% các văn bản trái pháp luật do cơ quan có thẩm quyền kiểm tra kiến nghị trong năm 2023. 	Các sở, ban, ngành, UBND cấp huyện	Sở Tư pháp	Quý III, IV năm 2023

3. Nâng cao chỉ số thành phần về cải cách TTHC	3.1. Công khai TTHC trên cơ sở dữ liệu quốc gia đảm bảo thời gian theo quy định.	100% TTHC được công khai trên cơ sở dữ liệu quốc gia đúng thời gian theo quy định	Văn phòng UBND tỉnh	Các sở, ban, ngành, UBND cấp huyện	Quý III, IV năm 2023
	3.2. Công khai tiến độ, kết quả giải quyết hồ sơ trên Cổng dịch vụ công quốc gia	100% hồ sơ TTHC được đồng bộ, công khai tiến độ, kết quả giải quyết trên Cổng dịch vụ công quốc gia	Sở Thông tin và Truyền thông	Các sở, ban, ngành, UBND cấp huyện	Thường xuyên
	3.3. Giải quyết 100% TTHC đảm bảo đúng hạn	Không để hồ sơ trễ hạn, phấn đấu 100% thủ tục hành chính trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của tỉnh được giải quyết đúng hạn, khuyến khích giải quyết trước hạn theo quy định.	Các sở, ban, ngành, UBND cấp huyện	Văn phòng UBND tỉnh	Thường xuyên
	3.4. Thường xuyên rà soát hồ sơ TTHC bị trễ hạn, thực hiện việc xin lỗi và hẹn lại ngày trả kết quả theo đúng quy định.	100% hồ sơ trễ hạn có phiếu xin lỗi người dân, tổ chức theo quy định.	Các sở, ban, ngành, UBND cấp huyện	Văn phòng UBND tỉnh	Tháng 8-9/2023

4. Nâng cao chỉ số thành phần về cải cách tổ chức bộ máy.	4.1. Tiếp tục rà soát, sửa đổi, bổ sung và hoàn thiện các quy định về chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn, tổ chức bộ máy của các cơ quan	Quy định chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn của cơ quan chuyên môn cấp tỉnh, cấp huyện	Các sở, ban, ngành, UBND cấp huyện chưa ban hành quy định chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn	Sở Nội vụ	Khi Bộ, ngành Trung ương có Thông tư hướng dẫn
	4.2. Thực hiện giảm đơn vị sự nghiệp công lập so với năm 2021	Tiếp tục thực hiện việc rà soát, sắp xếp, tổ chức lại các đơn vị sự nghiệp công lập đảm bảo lộ trình theo Quyết định số 1584/QĐ-UBND ngày 29/11/2018 của UBND tỉnh về việc phê duyệt Đề án tổng thể kiện toàn các đơn vị sự nghiệp công lập thuộc khối nhà nước trên địa bàn tỉnh Ninh Bình.	Các sở, ban, ngành, UBND cấp huyện	Sở Nội vụ	Quý III, IV năm 2023
	4.3. Phân cấp thực hiện nhiệm vụ quản lý nhà nước giữa tỉnh và huyện	<ul style="list-style-type: none"> - Tổ chức thực hiện các nhiệm vụ được phân cấp theo Nghị quyết số 99/NQ-CP ngày 24/6/2020 của Chính phủ về đẩy mạnh phân cấp quản lý nhà nước theo ngành, lĩnh vực, Nghị quyết số 04/NQ-CP ngày 10/01/2022 của Chính phủ về đẩy mạnh phân cấp, phân quyền trong quản lý nhà nước; - Thanh tra, kiểm tra việc thực hiện nhiệm vụ quản lý nhà nước đã phân cấp, phân quyền cho cấp huyện, cấp xã; - 100% số vấn đề phát hiện qua thanh tra, kiểm tra được xử lý hoặc kiến nghị cấp có thẩm quyền xử lý. 	Các sở, ban, ngành, UBND cấp huyện	Sở Nội vụ	Thường xuyên

5. Nâng cao chỉ số thành phần về cải cách chế độ công vụ	5.1. Tổ chức tuyên truyền, nâng cao ý thức trách nhiệm của cán bộ, công chức, viên chức trong phối hợp, xử lý công việc	Quán triệt, tuyên truyền, nâng cao ý thức trách nhiệm của cán bộ, công chức, viên chức trong phối hợp, xử lý công việc bằng nhiều hình thức	Các sở, ban, ngành, UBND cấp huyện	Sở Nội vụ	Thường xuyên
	5.2. Công khai, minh bạch trong công tác tuyển dụng, bổ nhiệm công chức, viên chức.	Thực hiện việc công khai, minh bạch trong công tác tuyển dụng, bổ nhiệm công chức, viên chức theo đúng quy định	Các sở, ban, ngành, UBND cấp huyện	Sở Nội vụ	Theo Kế hoạch tuyển dụng, bổ nhiệm công chức, viên chức
	5.3. Nâng cao chất lượng đào tạo, bồi dưỡng cán bộ, công chức, viên chức	<ul style="list-style-type: none"> - Hoàn thành 100% kế hoạch đào tạo, bồi dưỡng cán bộ, công chức, viên chức khối Nhà nước năm 2023 đã được Ban Thường vụ Tỉnh uỷ phê duyệt; - Thực hiện việc đánh giá chất lượng đào tạo, bồi dưỡng theo quy định. 	Các sở, ban, ngành, UBND cấp huyện	Sở Nội vụ	Thường xuyên
	5.4. Tăng cường thanh tra, kiểm tra về công vụ.	Thực hiện kiểm tra công vụ tại các cơ quan, đơn vị, địa phương.	Sở Nội vụ và các sở, ban, ngành, UBND cấp huyện		Thường xuyên

6. Nâng cao chỉ số thành phần về cải cách tài chính công	6.1. Đẩy nhanh tiến độ giải ngân kế hoạch đầu tư vốn ngân sách nhà nước	<ul style="list-style-type: none"> - Văn bản đôn đốc các cơ quan, đơn vị đẩy nhanh tiến độ giải ngân kế hoạch đầu tư vốn ngân sách nhà nước; - Báo cáo kết quả giải ngân kế hoạch đầu tư vốn ngân sách nhà nước trong hội nghị giao ban hàng tháng của UBND tỉnh. 	Sở Kế hoạch và Đầu tư	Các sở, ban, ngành, UBND cấp huyện	Thường xuyên
	6.2. Hoàn thành các kiến nghị sau thanh tra, kiểm tra, kiểm toán nhà nước	<ul style="list-style-type: none"> - Tham mưu triển khai thực hiện các kết luận, kiến nghị của thanh tra, kiểm tra, kiểm toán nhà nước; - Văn bản đôn đốc các cơ quan, đơn vị thực hiện các kết luận, kiến nghị của thanh tra, kiểm tra, kiểm toán nhà nước. - Tổng hợp tình hình thực hiện các kết luận, kiến nghị của thanh tra, kiểm tra, kiểm toán nhà nước. 	Sở Tài chính	Các sở, ban, ngành, UBND cấp huyện	Thường xuyên
	6.3. Nâng cao tính tự chủ về tài chính cho các đơn vị sự nghiệp công lập, giảm dần tỷ lệ chi trực tiếp ngân sách cho đơn vị sự nghiệp công lập	Quyết định phê duyệt phương án tự chủ về tài chính của các đơn vị sự nghiệp công lập khối tỉnh	Sở Tài chính	Các sở, ban, ngành, UBND cấp huyện	Quý III, IV năm 2023

7. Nâng cao chỉ số về xây dựng chính quyền điện tử, chính quyền số	7.1. Tiếp tục phát triển các nền tảng, cơ sở dữ liệu	Thực hiện rà soát, đánh giá nhu cầu sử dụng và tiêu chuẩn, định mức kỹ thuật đối với Trung tâm Dữ liệu tỉnh để triển khai hoàn thiện hạ tầng kỹ thuật, đảm bảo theo hướng sử dụng công nghệ điện toán đám mây đáp ứng yêu cầu của Bộ Thông tin và Truyền thông	Sở Thông tin và Truyền thông	Các cơ quan, đơn vị có liên quan	Quý III, IV năm 2023
		Thực hiện tích hợp đảm bảo 100% dịch vụ dữ liệu có trên Nền tảng tích hợp, chia sẻ dữ liệu quốc gia được đưa vào sử dụng chính thức	Sở Thông tin và Truyền thông	Các cơ quan, đơn vị có liên quan	Quý III, IV năm 2023
	7.2. Tăng tỷ lệ hồ sơ trực tuyến, tỷ lệ thanh toán trực tuyến	Tăng cường tuyên truyền người dân, doanh nghiệp cách thức nộp hồ sơ trực tuyến, lợi ích khi thực hiện nộp hồ sơ trực tuyến, thanh toán trực tuyến trên hệ thống thông tin giải quyết TTHC của tỉnh cũng như trên Cổng Dịch vụ công quốc gia	Các sở, ban, ngành, UBND cấp huyện, UBND cấp xã	Sở Thông tin và Truyền thông	Thường xuyên
		Tiếp tục hoàn thiện, nâng cao chất lượng hệ thống thông tin giải quyết TTHC của tỉnh; đa dạng hóa các loại hình thanh toán trực tuyến đảm bảo dễ sử dụng và thân thiện với người dùng;	Sở Thông tin và Truyền thông	Các cơ quan, đơn vị có liên quan	Thường xuyên
	7.3. Tăng cường cung cấp các thông tin trên Cổng thông tin điện tử của tỉnh/ Trang thông tin điện tử các cơ quan, đơn vị, nhất là các văn bản, các thông tin liên quan đến người dân, doanh nghiệp	Các thông tin được đăng tải trên Cổng thông tin điện tử của tỉnh/Trang thông tin điện tử các cơ quan, đơn vị đảm bảo đầy đủ, kịp thời, đúng quy định, dễ truy cập, khai thác.	Sở, ban, ngành, UBND cấp huyện	Sở Thông tin và Truyền thông	Thường xuyên

8. Nâng cao chỉ số thành phần về tác động của CCHC đến người dân, tổ chức và phát triển kinh tế, xã hội	Thu hút vốn đầu tư, tăng số vốn đăng ký của doanh nghiệp, hoàn thành các chỉ tiêu phát triển kinh tế xã hội của tỉnh năm 2023	<ul style="list-style-type: none"> - Thực hiện đồng bộ các giải pháp nhằm đẩy mạnh thu hút vốn đầu tư, tăng số vốn đăng ký của doanh nghiệp; - Phấn đấu đạt và vượt 100% các chỉ tiêu phát triển kinh tế xã hội của tỉnh năm 2023. 	Các sở, ban, ngành, UBND cấp huyện, UBND cấp xã	Sở Kế hoạch và Đầu tư	Thường xuyên
9. Nâng cao chỉ số hài lòng của người dân	9.1. Tăng cường trách nhiệm giải trình của cơ quan nhà nước	<ul style="list-style-type: none"> - Tổ chức cung cấp thông tin, giải thích về các chính sách theo nhiều hình thức, giúp mọi người dân dễ tìm, dễ thấy; - Tổ chức cung cấp thông tin về các chính sách đầy đủ, dễ hiểu đối với người dân. 	Các sở, ban, ngành, UBND cấp huyện, UBND cấp xã	Sở Tư pháp	Thường xuyên
	9.2. Tạo cơ hội cho người dân tham gia ý kiến đối với chính sách	<ul style="list-style-type: none"> - Tổ chức xin ý kiến người dân đối với các chính sách theo nhiều hình thức, giúp mọi người dân tham gia dễ dàng; - Tổ chức nhiều hình thức đề người dân phản hồi ý kiến về kết quả, tác động của các chính sách, giúp người dân tham gia dễ dàng 	Các sở, ban, ngành, UBND cấp huyện, UBND cấp xã	Sở Tư pháp	Thường xuyên
	9.3. Nâng cao chất lượng các chính sách	Chính sách về phát triển kinh tế - xã hội <i>(Gồm các quy định về thu hút đầu tư, kinh doanh, việc làm, tín dụng...)</i>	Sở Kế hoạch và Đầu tư	Sở Lao động, Thương binh và Xã hội; Ngân hàng Nhà nước chi nhánh tỉnh Ninh Bình và các cơ quan, đơn vị có liên quan	Thường xuyên

	<p>Chính sách về khám, chữa bệnh (Gồm các quy định về bệnh viện, phòng khám, trạm y tế; việc khám, chữa bệnh; bảo hiểm xã hội; về viện phí... ở các bệnh viện công, phòng khám công, trạm y tế)</p>	Sở Y tế	Các cơ quan, đơn vị có liên quan, UBND cấp huyện	Thường xuyên
	<p>Chính sách về giáo dục phổ thông (Gồm các quy định về chương trình giảng dạy, sách giáo khoa, trường học, lớp học, đánh giá học sinh, thủ tục nhập học... ở các trường phổ thông công lập)</p>	Sở Giáo dục và Đào tạo	Các cơ quan, đơn vị có liên quan, UBND cấp huyện	Thường xuyên
	<p>Chính sách về trật tự, an toàn xã hội (Gồm các quy định về quản lý dân cư, giữ gìn trật tự nơi công cộng, quản lý an ninh mạng; phòng chống tội phạm...)</p>	Công an tỉnh	Các cơ quan, đơn vị có liên quan, UBND cấp huyện, UBND cấp xã	Thường xuyên
	<p>Chính sách về giao thông đường bộ (Gồm các quy định về xây dựng, phát triển đường bộ; giao thông đường bộ; bảo đảm trật tự, an toàn giao thông đường bộ...)</p>	Sở Giao thông vận tải	Các cơ quan, đơn vị có liên quan, UBND cấp huyện	Thường xuyên
	<p>Chính sách về điện sinh hoạt (Gồm các quy định về cung cấp, quản lý, phát triển điện sinh hoạt; giá tiền, chất lượng điện sinh hoạt...)</p>	Sở Công Thương	Các cơ quan, đơn vị có liên quan, UBND cấp huyện, UBND cấp xã	Thường xuyên
	<p>Chính sách về nước sinh hoạt (Gồm các quy định về cung cấp, quản lý, phát triển nước sinh hoạt; giá tiền, chất lượng nước sinh hoạt...)</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Sở Xây dựng phụ trách chính sách về nước sinh hoạt tại đô thị và khu công nghiệp; - Sở Nông nghiệp và Phát triển nông thôn phụ trách về chính sách nước sạch nông thôn. 	Các cơ quan, đơn vị có liên quan, UBND cấp huyện, UBND cấp xã	Thường xuyên

		<p>Chính sách về an sinh xã hội (Gồm các quy định về bảo hiểm xã hội, bảo hiểm thất nghiệp; hỗ trợ thường xuyên đối với người có công, người nghèo, người tàn tật... và hỗ trợ đột xuất cho người dân khi gặp mất mùa, thiên tai...)</p>	<p>Sở Lao động, Thương binh và Xã hội</p>	<p>Các cơ quan, đơn vị có liên quan, UBND cấp huyện, UBND cấp xã</p>	<p>Thường xuyên</p>
9.4. Tiếp tục đầu tư cơ sở vật chất, trang thiết bị đảm bảo hoạt động của Trung tâm Phục vụ hành chính công, Bộ phận Một cửa cấp huyện, cấp xã	<p>Xây dựng, cải tạo phòng làm việc, mua sắm trang thiết bị phục vụ hoạt động của Bộ phận Một cửa</p>	<p>Văn phòng UBND tỉnh, UBND cấp huyện, UBND cấp xã</p>	<p>Sở Tài chính, Sở Kế hoạch và Đầu tư</p>	<p>06 tháng cuối năm 2023</p>	
9.5. Niêm yết công khai, đầy đủ các quy định TTHC, thành phần hồ sơ, mức phí và lệ phí yêu cầu nộp, thời gian giải quyết TTHC	<p>100%TTHC được niêm yết công khai đầy đủ, đúng quy định</p>	<p>Trung tâm Phục vụ Hành chính công, UBND cấp huyện, UBND cấp xã</p>		<p>Thường xuyên</p>	
9.6. Thực hiện tiếp nhận và giải quyết hồ sơ TTHC đúng quy định	<p>100% hồ sơ TTHC được tiếp nhận và giải quyết đảm bảo thành phần hồ sơ, mức phí/lệ phí, thời hạn giải quyết theo đúng quy định</p>	<p>Trung tâm Phục vụ Hành chính công, UBND cấp huyện, UBND cấp xã</p>	<p>Văn phòng UBND tỉnh</p>	<p>Thường xuyên</p>	

	9.7. Nâng cao tinh thần trách nhiệm, năng lực của đội ngũ công chức, viên chức tại Bộ phận một cửa các cấp	Tiếp tục quán triệt đến đội ngũ cán bộ, công chức tại Bộ phận Một cửa các cấp trong việc nâng cao trách nhiệm, thái độ làm việc, năng lực trong hướng dẫn, giải quyết thủ tục hành chính; thực hiện đúng các quy định về giải quyết TTHC trên môi trường điện tử	Trung tâm Phục vụ Hành chính công, UBND cấp huyện, UBND cấp xã	Văn phòng UBND tỉnh	Thường xuyên
		Thực hiện các biện pháp theo dõi, giám sát, kịp thời chấn chỉnh hoạt động tiếp nhận và trả kết quả tại Bộ phận Một cửa các cấp thông qua các hình thức như theo dõi qua camera, qua hệ thống đánh giá...	Trung tâm Phục vụ Hành chính công, UBND cấp huyện, UBND cấp xã	Văn phòng UBND tỉnh	Thường xuyên
	9.8. Thực hiện tiếp nhận, xử lý ý kiến góp ý, phản ánh, kiến nghị	<ul style="list-style-type: none"> - Bố trí hình thức tiếp nhận góp ý, phản ánh, kiến nghị như hòm thư góp ý, địa chỉ số điện thoại, đường dây nóng; - Tiếp nhận, xử lý tích cực và thông báo kịp thời kết quả xử lý các góp ý, phản ánh, kiến nghị (nếu có). 	Trung tâm Phục vụ Hành chính công, UBND cấp huyện, UBND cấp xã	Văn phòng UBND tỉnh	Thường xuyên